



GenevaServicesGroup

Die GenevaServicesGroup ist eine markt- und kundenorientierte Unternehmensberatung die im Oktober 2005 in Genf gegründet wurde. Die Zielsetzung des von Herrn P. Gollnow und D. Muernseer gegründeten Unternehmens ist: „Das Unternehmen für Ihre Kunden fit zu machen“ .

Geschäftsinhalt

Das Angebot der GenevaServicesGroup ist rund um Ihre Kunden und auf den Bedarf des Marktes aufgebaut. Sie bietet Unterstützung in den folgenden Bereichen:

- Standortauswahl und Standortmarketing
Durch die Globalisierung wächst zunehmend das Angebot für Unternehmen an Standortoptionen. Der Entscheidungsprozess für einen Standort kann durch eine methodische Vorgehensweise, die Aufnahme expliziter und impliziter Entscheidungskriterien sowie aller relevanten Daten qualitativ verbessert werden. Auch Gemeinden und Städte müssen Entscheidungen mit weit in die Zukunft reichenden Konsequenzen treffen. Investitionsentscheidungen jeglicher Art erfordern eine hohe Entscheidungsqualität um Risiken zu minimieren und Projekte langfristig erfolgreich zu gestalten.
- Markteintritt
Der Eintritt in neue Märkte oder die Einführung neuer Produkte bergen Chancen und Risiken. Das Marktumfeld (Wettbewerb, Kundensegmente, Technologie, Politik/Recht/Regulierung) und das Stärken-Schwächenprofil des interessierten Unternehmens sollten in Einklang gebracht werden um eine starke Marktpräsenz zu erreichen und gegenüber dem Kunden eine nachhaltige Verpflichtung einzugehen zu können.
- Geschäftsweiterentwicklung
Der Wettbewerb um Kunden erfordert eine ständige Optimierung der Kundenbeziehung und des Produkt- und Dienstleistungsangebotes. Dazu sind sowohl Kundenloyalitätsmessungen als auch Mitarbeiterzufriedenheitsanalysen empfehlenswert. Service Audits steuern dazu bei, Defizite in diesem Bereich zu erkennen und zu eliminieren.

Kompetenz

Die GenevaServicesGroup verfügt über ein europaweites Beraternetzwerk, bestehend aus regionalen Marktexperten. Ihre Berater haben langjährige, praktische Erfahrungen im Aufbau und in der Leitung von kundenzentrischen Marketing-, Vertriebs- und Service-Abteilungen. Diese praktische Erfahrung wurde in leitenden Positionen sowohl in mittleren bis großen Unternehmen als auch als Management Berater – national und international erworben. Technologiepartner der GenevaServicesGroup sind die Schauenburg Consulting, Markdorf/Bodensee und die Infometrics, Genf, Schweiz.

GenevaServicesGroup Sàrl

Genf:
8, Chemin des Pluviers
CH-1228 Plan-les-Ouates
Tel. : +41 22 7942643

München:
Menzinger Strasse 130
80997 München
Tel.: +44 89 8119605

www.genevaservicesgroup.com